**O que é o EthicsPoint Reporting System?**

EthicsPoint está comprometido em definir as melhores práticas de Governança, Risco e Conformidade integradas (GRC). Atendendo a mais de 8.000 clientes ativos e mais de onze milhões de stakeholders a nível mundial, a EthicsPoint criou um sistema eficaz de informação que é fundamental para o gerenciamento de riscos corporativos. O EthicsPoint Reporting System proporciona as ferramentas de informação adequadas para notificação, investigação e resolução de problemas aos indivíduos em todos os níveis da corporação, de uma maneira oportuna e econômica.

**O que deve ser Informado?**

Situações, eventos ou ações por indivíduos ou grupos que você acredita que exerçam um impacto negativo no bem-estar da companhia ou de seus acionistas, ou ainda que prejudique a produtividade, moral ou segurança pessoal. Por favor, lembre-se que denúncias frívolas ou infundadas não ajudam a promover um ambiente de trabalho positivo.

Se você estiver incerto se uma situação viola a política da companhia, é ilegal ou constitui assédio ou discriminação, por favor, use a EthicsPoint para obter esclarecimentos. Nós preferimos que você pergunte do que você deixe que problemas potenciais passem sem serem notados. *No entanto, a EthicsPoint não deve ser usada para ameaças imediatas à vida ou à propriedade. Estes tipos de informações devem ser dirigidos à polícia.*

**Como apresentar uma Denúncia:**

A EthicsPoint foi projetada para manter a confidencialidade e o anonimato. As seguintes instruções passo a passo irão guiá-lo através dos processos disponíveis para apresentar uma denúncia:

***Passo 1: Acessar a EthicsPoint para informar:***

Use qualquer **um** destes três meios de comunicação que lhe for mais conveniente:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Rede da Companhia** | **Internet Pública** | **Ligação Gratuita** |
| Clique no link fornecido no site da intranet da companhia. Você será conectado automaticamente a sua página segura do EthicsPoint. | De qualquer computador com acesso a Internet (em casa, biblioteca pública, vizinho, etc.), acesse [www.yoishigoto.ethicspoint.com](http://www.yoishigoto.ethicspoint.com) e clique em *”File a new report* (apresentar novo relatório)*”* | Ligue para o serviço gratuito da EthicsPoint no número 0800-8911667. Um especialista irá ajudá-lo a apresentar a sua denúncia no sistema EthicsPoint. |

***Passo 2: Preencha o Relatório:***

Siga as instruções da tela inicial ou do especialista para preencher o relatório.

1. Especifique o tipo de denúncia que você gostaria de fazer entre as opções disponíveis.
2. Por favor, leia ou ouça a informação sobre anonimato com muita atenção. Isto ajudará a garantir que você não comprometa a sua identidade durante o processo de comunicação.
3. Agora você irá concluir o relatório fornecendo as informações sobre o incidente, incluindo:
   1. Quem: As pessoas envolvidas no incidente, incluindo cargos;
   2. O quê: o que especificamente ocorreu;
   3. Onde: o local do incidente, e
   4. Quando: a hora e a duração do incidente.
4. Em seguida, você será solicitado a criar uma senha. O sistema EthicsPoint vai gerar um código de identificação único chamado de "relatório-chave." Escreva-os e mantenha-os em um lugar seguro. Você vai precisar deles para o seguimento posterior, ou se você quiser rever ou alterar o seu relatório.

***Passo 3: Acompanhe:***

*1-2* dias úteis após o preenchimento do seu relatório, por favor, retorne ao sistema EthicsPoint para ver se a companhia tem alguma pergunta ou solicitação.

1. Retorne ao sistema EthicsPoint usando qualquer um dos três canais de comunicação: **Intranet da Companhia, Internet Pública,** ou **Ligação** **Gratuita**.
2. Desta vez, clique em (ou peça para executar) “Acompanhamento de um relatório existente."
3. Forneça o seu relatório-chave e senha.
4. Agora você pode optar por rever detalhes do relatório, responder a perguntas e adicionar informações.
   1. Para rever o seu relatório, basta clicar em "Revisão de Detalhes de Relatório" ou pergunte ao especialista.
   2. Você será informado se a sua companhia deixou perguntas sobre o seu relatório. Responda as perguntas verbalmente ou digitando nas caixas de pergunta e clique em “Enviar”.
   3. Você pode adicionar informações para o relatório verbalmente ou usando a caixa "*Submit New Information*" (Apresente Novas Informações).
5. Se você concordou em participar de um EthicsChat\*, clique em "Participe de um bate-papo" no horário especificado. Digite seus comentários no campo na parte inferior da janela e clique em "Enviar".
6. Você pode retornar regularmente para analisar o relatório, responder perguntas e acrescentar informações.

\* *EthicsChat é um comunicador em tempo real entre você e o representante da companhia para esclarecer detalhes e responder questões. Assim como o Ethicspoint system, é confidencial e anônimo.*